

# 福建省邮电学校物流服务与管理专业人才培养方案

(2026 级)

## 一、专业名称及代码

物流服务与管理 730801

## 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

三年

## 四、职业面向

工作岗位主要服务于物流行业从业人员中需求量较大的，具有技能和管理要求的岗位群，并可以根据企业或市场的需求，探索订单式培养，可强调“一专多能，以专为主”的原则，培养学生的职业技能和素养，强调与用人单位、就业市场和岗位需求实行对接。毕业生应从实际出发，职业定位应从基本的操作或基层管理人员开始，规划自己的职业生涯。

本专业毕业生可在各类企业单位从事物流管理等工作，其适应的职业岗位（群）为：

(1) 第三物流企业的物流业务含运营管理、运输调度、仓储管理、物流营销、财务管理、配送管理、客服服务等岗位。

(2) 商品流通企业的采购部、物流部、仓储部、配送部、货运部、流通加工部等。

(3) 制造企业的采购部、物流部，运输部、配送部、货运部、流通加工部等。

表 1：本专业职业面向

所属专业大类	财经商贸大类（73）
所属专业类	物流类（730801）
对应行业	制造业（C），交通运输、仓储和邮政业（G），商务服务业（72）
主要职业类别	道路运输服务人员（4-02-02）、装卸搬运和运输代理服务人员（4-02-05） 仓储物流服务人员（4-02-06）、邮政和快递服务人员（4-02-07）、商务咨询服务人员（4-07-02）、通用工程机械操作人员（6-30-05）
主要岗位（群）或技术领域	运输代理服务、仓储管理、快件处理、客户服务管理、机械操作工
职业类证书	物流管理职业技能等级证书（初级）、用友会计软件应用、邮件快件安检、特种设备安全管理和作业人员、物流管理、供应链运营

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，践行为党育人、为国育才使命。立足本地区域商贸流通、临港物流、同城配送及电商物流产业发展特色，结合本校“岗课融合、实操赋能、校企共育”的中职办学理念，依托仓储实务、智慧物流、同城配送、电商物流等核心特色课程体系，面向本地及周边区域中小物流企业、电商仓储企业、商贸流通企业、快递配送企业，培养能够践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，具备良好职业道德、工匠精神与数字素养，掌握区域物流仓储运营、同城配送调度、电商物流运维、物流单证处理等核心技术技能，适配地方智慧物流、民生物流、商贸物

流一线岗位需求，具备可持续学习能力、岗位适配能力和一定创新创业能力的高素质技能型物流专门人才，助力区域现代物流产业提质增效与本土化发展。

## （二）培养规格

本专业学生应在德、智、体、美、劳等方面全面发展，按照教育部中职专业教学标准，结合本校特色课程设置、实训教学条件及区域物流岗位刚需，聚焦本地仓储配送、电商物流、同城运输、快递运维等主流岗位，细化人才培养规格，学生毕业需具备适配区域岗位的职业道德、贴合教学实际的劳动素养、对标课程体系的专业知识、立足实训实操的专业技能，具体要求如下：

（1）恪守物流行业职业准则，熟知本地物流企业合规经营要求，自觉遵守《物流行业从业人员职业规范》及企业仓储、配送、快递作业专项规章制度，做到遵纪守法、诚信从业、廉洁自律。

（2）立足区域基层物流岗位定位，树立扎根本地、服务地方商贸物流发展的职业理念，适配本地物流企业一线轮岗、外勤作业特点，养成踏实肯干、吃苦耐劳、服从调度、甘于奉献的工作作风。

（3）贴合同城配送、电商客服、仓储服务等岗位需求，具备极强的服务意识和岗位责任心，工作严谨细致、主动高效，能够耐心对接本地商户、电商客户及终端消费者，保障基础物流服务质量。

（4）适配本地校企合作企业团队作业模式，具备良好的语言表达、人际沟通和商务对接能力，善于与仓储班组、配送团队、合作商户高效协作，具备基础商务沟通和纠纷协调能力。

(5) 适应物流岗位高强度、突发性作业特点，具备良好的岗位执行力、现场应变能力和抗压能力，可妥善应对配送延误、仓储货损、客户咨询投诉等常见岗位突发问题。

(6) 依托本校案例教学、岗位实训培养，具备独立思考和逻辑研判能力，能够自主处理仓储盘点、货物分拣、配送路线调整等常规岗位问题。

(7) 贴合本地电商物流、智慧物流升级发展趋势，具备基础市场感知能力，秉持求真务实、主动创新的学习精神，能够主动学习本地物流行业新设备、新流程、新规范。

(8) 适配物流外勤配送、仓储劳作、现场值守等岗位工作强度，具备健康的体魄和稳定的心理素质，能够适应轮班、外勤作业模式，不畏岗位艰苦，积极进取、爱岗敬业。

(9) 结合本校劳动教育与专业实训融合教学模式，树立正确的劳动观、职业观，深刻认知基层物流岗位对区域商贸流通、民生服务的重要价值，增强物流从业人员职业荣誉感和岗位责任感。

(10) 依托课程思政、岗位实训考核，培育爱岗敬业、精益求精、严谨规范的物流劳动精神，杜绝违规操作、敷衍作业，养成认真负责、一丝不苟的岗位劳动态度。

(11) 结合日常实训实操、企业跟岗实习要求，养成规范作业、节约耗材、爱护实训设备、注重作业安全的良好劳动习惯和职业素养。

(12) 立足现场实训教学，具备物流作业现场基础管理能力，能够根据本地主流货品特性完成货物分类存放、科学养护，熟练掌握校

内实训设备及企业常用物流设备的规范操作、日常维护保养技能，保障现场作业安全有序开展。

(13) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(14) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

### (三) 主要接续专业

#### (1) 接续高职专科专业

序号	专业代码	专业名称
1	530801	物流工程技术
2	530802	现代物流管理
3	530803	航空物流管理
4	530804	铁路物流管理
5	530806	港口物流管理
6	530807	采购与供应管理

#### (2) 接续本科专业

序号	专业代码	专业名称
1	330801	物流工程技术
2	330802	现代物流管理
3	330803	供应链管理

## 六、课程设置及要求

本专业的课程主要包括公共基础课程和专业课程。公共基础课程包括公共基础必修课和公共选修课；专业课程包括专业基础课、专业核心课、专业拓展课。

### (一) 公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
1	中国特色社会主义	<p><b>【教学目标】</b> 使学生掌握党史与新思想核心知识，理解我国制度优势，具备坚定理想信念、践行核心价值观的素养。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①了解党史进程，理解社会主义制度必然性，把握习近平新时代中国特色社会主义思想核心。 ②认识社会主义基本经济制度优势，理解新发展理念。 ③明确党的领导地位，了解我国政治制度优越性，懂得有序参与政治生活的方式。 ④领悟中华文化力量，坚定文化自信，践行社会主义核心价值观，推动文化交流创新。 ⑤了解民生保障、社会治理要求，明确生态文明建设方式，助力美丽中国建设。 ⑥把握新时代战略安排，将个人发展融入民族复兴，做有理想、本领、担当的时代新人。</p> <p><b>【教学要求】</b> 坚持理论学习与时政案例相结合，强调制度理解、文化自信培育，评价中重视价值认同与社会实践表现。</p>	36
2	心理健康与职业生涯	<p><b>【教学目标】</b> 使学生掌握心理调节与生涯规划知识，具备自我认知、情绪管理、职业规划与岗位适应能力。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①认识新时代发展机遇与素养要求，确立职业理想；理解职业生涯规划的价值与成长意义。 ②通过自评与他评认知自我，正确看待职业理想与现实，尊重身心差异、管理情绪，提升综合素养。 ③了解专业对应职业群要求，结合主客观条件规划职业生涯；树立正确劳动观，培育工匠精神，提升职业素养。 ④珍惜亲情、学会感恩；妥善处理师生与同伴关系，增强集体意识；抵制不良诱惑，掌握自我保护方法。 ⑤端正学习态度，学会时间管理，培养兴趣；掌握高效学习方法；提升数字化学习能力，树立终身学习意识。</p>	38

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
		<p>⑥认清中职生就业优势，提升职业适应性与规划执行力；学会评价并适时调整职业生涯规划，实现职业理想。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>坚持理论学习与团体实践相结合，强调自我剖析、规划实操，评价中重视心理状态与职业规划落地能力。</p>	
3	哲学与人生	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>通过本课程学习，使学生掌握马克思主义哲学基础理论，具备辩证思考、理性处理人生现实问题的综合能力。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①认识马克思主义哲学是科学的世界观和方法论，理解世界统一于物质的原理，坚持实事求是、开拓进取。</p> <p>②区分唯物辩证法与形而上学，直面并解决人生矛盾；以联系和发展的观点处理问题，脚踏实地前行。</p> <p>③把握认识与实践的辩证关系，坚持实践第一、知行合一；学会透过现象看本质，明辨是非，提升认知能力。</p> <p>④认清社会存在与社会意识的辩证关系，树立以人民为中心的劳动观</p> <p>⑤把握价值观导向作用，践行社会主义核心价值观，在奉献中实现价值。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>坚持理论学习与生活思辨相结合，强调唯物观点运用、是非辨析，评价中重视逻辑思维与实践认知水平。</p>	38
4	职业道德与法治	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>通过本课程学习，使学生掌握道德规范与法律基础内容，具备恪守职业操守、知法守法、依法维权的综合素养。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①知晓社会公德、家庭美德、个人品德内涵，践行“三好”要求：社会上好公民、家庭里好成员、日常中好品行。</p> <p>②把握职业道德内涵与时代要求，践行职业操守，以劳动精神、劳模精神为引领，争做岗位好建设者。</p> <p>③认清职业礼仪与职业道德的关联，掌握内省、慎独等修养方法，提升职业道德境界。</p> <p>④理解法治内涵与中国法治发展历程，把握法治体系构成，践行法治基本要求，展望法治国家愿景。</p> <p>⑤理解宪法地位、原则与实施意义，把握公民权利义务关系，树立宪法意识，维护宪法尊严。</p> <p>⑥理解法律特征与作用，把握民刑法及诉讼程序，区分违法类型，增强守法意识，学会依法维权。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>坚持理论学习与法治实训相结合，强调道德自省、法律实操，评价中重视日常品行与依法办事实践能力。</p>	38

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
5	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	<p><b>【教学目标】</b> 通过本课程学习，使学生掌握新思想核心要义，明晰时代发展布局与青年使命，具备家国担当与国际视野。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>① 深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想核心要义等，把握“十个明确”等主要内容。</p> <p>② 深刻领悟“两个确立”意义，增强“四个意识”。</p> <p>③ 深刻认识中国特色社会主义新时代方位，理解社会主要矛盾，把握中国式现代化特色等。</p> <p>④ 深刻理解“五位一体”“四个全面”布局意义，把握党和国家事业目标任务与战略部署。</p> <p>⑤ 深刻理解坚持和加强党的全面领导意义，把握全面从严治党方针，增强对党的信赖。</p> <p>⑥ 深刻理解以人民为中心思想，把握江山与人民内涵，增强宗旨意识。</p> <p>⑦ 深刻理解总体国家安全观，把握统筹发展和安全要求，增强安全意识。</p> <p>⑧ 深刻理解构建人类命运共同体理念，把握外交方针政策，增强国际视野。</p> <p>⑨ 深刻理解青年历史使命，把握成长成才要求，立志做新时代好青年。</p> <p><b>【教学要求】</b> 坚持理论研读与课堂实践相结合，强调核心理论理解、时事政策解读，评价中重视理论运用与青年担当实践表现。</p>	18
6	历史	<p><b>【教学目标】</b> 通过本课程学习，使学生掌握中外历史发展脉络，具备正确历史观、民族观，能够客观辩证分析历史发展规律。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①学习中国史关键事件、现象与人物，梳理历史发展线索脉络。</p> <p>②了解中国社会从原始社会到社会主义社会的形态演进历程。</p> <p>③理解历史进程中的变化延续、继承发展关系。</p> <p>④认识中华民族多元一体国情，树立正确民族观，铸牢共同体意识。</p> <p>⑤学习世界史关键事件、现象与人物，梳理历史发展线索脉络。</p> <p>⑥了解人类社会从原始社会到社会主义与资本主义竞争、并存的发展阶段。</p> <p>⑦领悟人类社会从分散到整体、社会形态从低级到高级的发展历程。</p> <p><b>【教学要求】</b> 坚持理论学习与史料探究相结合，强调史实梳理、历史思辨，评价中重视历史脉络认知与民族共同体意识。</p>	74

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
7	语文	<p><b>【教学目标】</b>            夯实学生语言基础、提升文学审美与思辨能力，培养学生信息素养、劳动与科学精神，提升学生语文综合素养，培养适应岗位需求的语文应用能力与职业综合素质。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①积累语言材料与活动经验，培养语感，提升语文综合能力。            ②阅读多体裁中外优秀文学作品，提升文学鉴赏、审美品位与人文素养。            ③学习实用性语文内容，提升实用阅读与交流水平，满足职业与社会需求。            ④阅读中华优秀传统文化经典诗文，增强文化认同感与自信，传承弘扬文化。            ⑤阅读革命传统作品，学习爱国精神与革命气概。            ⑥阅读社会主义先进文化作品，践行核心价值观。            ⑦阅读整本书，积累经验、形成方法，树立正确三观。            ⑧学习跨媒介信息运用，辨析传播内容，提升信息素养与跨媒介交流能力。            ⑨研读劳模工匠作品、科普作品，培育劳动与科学精神。            ⑩强化职场写作与交际能力，提升职业素养与就业竞争力。</p> <p><b>【教学要求】</b>            在指导学生具备的语文知识的基础上，发展学生的语文思辨能力与人文素养。坚持立德树人，渗透劳动教育与价值引领，强化职业语言应用训练。</p>	225
8	数学	<p><b>【教学目标】</b>            让学生掌握数学基础知识与技能、数学思维方法，开阔数学视野；提升空间想象、归纳抽象、运算求解等多项基本能力；认识科学的科学与人文价值，崇尚理性精神，欣赏数学魅力，树立辩证唯物主义世界观。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①掌握集合概念、关系与运算，熟练运用列举法、描述法表示集合。            ②掌握作差比较法、区间概念，学会一元二次、含绝对值不等式解法及应用。            ③理解函数概念与性质，掌握指数、对数函数，学会函数模型解决实际问题。            ④掌握角的概念推广、弧度制，理解三角函数定义、公式及图像性质。            ⑤掌握两点距离、中点公式，直线与圆的方程及位置关系判定。            ⑥理解三视图、直观图画法，掌握柱、锥、球的表面积与体积公式。            ⑦掌握随机事件、古典概型，理解抽样方法，学会计算样本均值与标准差。</p>	187

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
		<p>⑧掌握涵盖充要条件、三角计算、数列、平面向量、圆锥曲线、复数等内容。</p> <p>⑨了解数学文化、建模等7个专题，及数学与艺术、体育等多领域案例。</p> <p>培养学生分析解决实际及相关领域数学问题的能力，提升学生数学表达交流能力。培养学生数学学习能力，发展数学应用意识与创新识。提高学生探究能力与数学建模能力，发展数学实践能力。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>聚焦核心素养，突出学生主体地位，体现职教特色，服务专业需要，强化基础与拓展的结合，注重实践与应用，并给出合理的评价与反馈。</p>	
9	英语	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>掌握语音、词汇、语法基础，熟练听说读写，读懂各类语篇，能完成日常与基础职场英语交流。了解中外文化差异，能用英语介绍中华优秀传统文化；熟知中外职场文化，树立跨文化交际意识。借助多主题学习树立正确三观；掌握英语学习方法，提升职场沟通能力，培育职业意识。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①系统学习语音、词汇、语法知识，结合语篇实践，实现语境中有效交际。</p> <p>②掌握听说读写技能，通过口头与书面方式，实现语言信息的有效传递与交际。</p> <p>③学习多主题内容，夯实语言基础技能，树立积极人生态度与正确三观。</p> <p>④熟悉常见语篇形式，掌握其结构、语体特征与表达方式，提升表达交流能力。</p> <p>⑤了解中外文化多样性，对比差异，能介绍中国传统节日与优秀传统文化。</p> <p>⑥运用学习策略，探究职场语篇与中外企业文化，提升职场语言沟通与职业意识。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>立足语篇开展实训，在真实语境落实听说读写综合运用。兼顾生活英语与职场英语，对接岗位实际沟通需求。融入文化对比教学，强化文化自信，落实思政育人。引导学生自主运用学习策略，主动探究、实践运用英语。</p>	150
10	信息技术	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>了解信息技术和信息社会的基本特征，掌握计算机设备、操作系统、网络应用、图文编辑、数据处理、数字媒体及人工智能等基础知识与技能，具备运用信息技术解决学习、生活和职业场景中简单问题的能力，培养信息意识、数字化学习能力、创新意识和信息安全责任感。</p> <p><b>【教学内容】</b></p>	114

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
		<p>①计算机设备、操作系统及常用软件的基本操作。            ②文件管理、信息检索、网络通信及云服务应用。            ③文字处理、电子表格和演示文稿制作。            ④图像、音频、视频等数字媒体素材的简单处理。            ⑤数据采集、整理、计算、分析及图表呈现。            ⑥程序设计的基本思想与简单程序应用。            ⑦人工智能的基本知识、常见工具及应用场景。            ⑧信息安全、网络文明、知识产权及数字伦理。</p> <p><b>【教学要求】</b>            坚持任务驱动和实践操作相结合，通过案例分析、项目训练和综合应用，使学生能够熟练使用常用信息技术设备和软件，完成文档编辑、数据处理、信息检索、数字媒体制作等基础任务，初步运用人工智能工具辅助学习与工作。注重培养学生规范操作、保护信息、文明上网、独立思考和协作创新的数字素养，提升适应数字化学习与职业发展的基本能力。</p>	
11	体育与健康	<p><b>【教学目标】</b>            立足体育与健康新课标，以运动能力、健康行为、体育品德三大核心素养为导向，让学生掌握运动技能、养成健康习惯、塑造优良体育品格，树立终身健身意识。</p> <p><b>【教学内容】</b>            ①掌握体能锻炼计划制定方法，系统训练力量、耐力、速度、柔韧、协调等体能素质，提升综合运动能力。            ②结合专业岗位需求开展职业体能训练，提升学生职业适应力与劳动耐力，掌握力量、柔韧、灵敏、耐力、速度的专项训练方法。            ③了解涵盖健康管理、营养膳食、疾病预防、运动安全、应急避险、职业健康、心理健康及社会适应等全方位健康知识与技能。            ④训练球类、田径、体操、武术等运动技能，落实中华传统体育教学要求。            ⑤实行过程性与结果性相结合评价，将体质健康、技能水平全面纳入考核。</p> <p><b>【教学要求】</b>            坚持健康第一、立德树人，课堂因材施教、学练结合、安全有序，融合传统体育与多元项目，实施多元综合评价，实现全员全面发展。</p>	190
12	艺术（音乐/ 美术）	<p><b>音乐：</b>  <b>【教学目标】</b>            使学生掌握音乐鉴赏与基础演唱能力，体悟传统与红色音乐文化内涵，在集体艺术实践中提升审美、协作与综合人文素养。</p> <p><b>【教学内容】</b>            ①了解音乐基本要素与表现形式，掌握基础音乐鉴赏方法，提升音乐审美感知能力。            ②欣赏中外经典声乐、器乐作品，了解不同民族、地域音乐文</p>	38

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
		<p>化特色，梳理音乐发展脉络。</p> <p>③学习中华优秀传统文化音乐、红色经典音乐，领悟文化内涵与精神价值，增强文化自信与家国情怀。</p> <p>④掌握基础演唱，提升音乐表现与实践操作能力。</p> <p>⑤参与合唱、节拍训练等集体音乐活动，培养团队协作意识与审美表达能力。</p> <p>⑥学会用音乐调节情绪、陶冶情操，将音乐审美融入生活与职业场景，提升综合人文素养。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>教学融合音乐赏析、歌唱实操与集体合唱活动，以理论结合实践的方式引导学生涵养审美情趣、厚植家国文化情怀。</p> <p><b>美术：</b></p> <p><b>【教学目标】</b></p> <p>了解中外美术的主要门类、发展脉络和艺术特点，掌握绘画、书法、篆刻、工艺美术、雕塑、建筑、摄影及环境艺术等作品的基本鉴赏方法，具备运用常见工具进行简单艺术表现与创作的能力，提升审美素养、人文素养和形象塑造能力，增强中华优秀传统文化认同与文化自信。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①中外绘画的主要种类、发展脉络、代表作品及鉴赏方法。</p> <p>②中国书法基础知识、汉字演变、主要书体及简单书写实践。</p> <p>③中国篆刻艺术的发展、审美特征及代表作品欣赏。</p> <p>④中外工艺美术与雕塑的基本类别、艺术特点和文化内涵。</p> <p>⑤中外建筑艺术的发展历程、典型风格及代表性建筑。</p> <p>⑥摄影艺术的主要流派、构图方法、表现技法及作品欣赏。</p> <p>⑦环境艺术设计的基本知识、发展概况及室内外经典作品鉴赏。</p> <p>⑧色彩搭配、服饰装扮、仪容形象等自我修饰艺术。</p> <p>⑨绘画、书法、摄影或设计等基础艺术实践与作品展示。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>坚持审美教育与实践体验相结合，通过作品欣赏、比较分析、临摹体验和艺术创作，引导学生识别常见美术门类及其基本特征，能够运用恰当语言表达审美感受，完成简单艺术作品。注重中华优秀传统文化教育，培养学生健康审美情趣、创新意识和文化自信，引导学生形成文明得体的个人形象，提升生活与职业场景中的审美应用能力。</p>	
13	劳动教育	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>了解劳动的意义、劳动精神和基本劳动知识，掌握日常生活、校园服务及简单职业劳动的基本技能，增强劳动意识、责任意识和安全意识，培养热爱劳动、尊重劳动、诚实守信、吃苦耐劳和团结协作的良好品质。</p> <p><b>【教学内容】</b></p>	38

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
		<p>①劳动的价值、劳动精神及劳动教育的基本意义。            ②个人生活自理、环境整理及校园卫生劳动。            ③校园服务、志愿服务和公益劳动。            ④常用劳动工具的使用、保管及安全操作。            ⑤专业相关的基础劳动任务和职业体验。            ⑥团队分工、任务协作及劳动过程管理。            ⑦劳动成果评价、过程记录与总结反思。            ⑧劳动法规、劳动安全、职业健康及权益保护。            ⑨劳模精神、劳动精神和工匠精神。</p> <p><b>【教学要求】</b>            坚持知行合一和实践育人，通过日常劳动、集体劳动、志愿服务和职业体验，使学生能够遵守劳动纪律和安全规范，认真完成各类基础劳动任务，规范使用劳动工具并主动参与团队协作。注重培养学生正确劳动观念、良好劳动习惯和珍惜劳动成果的意识，提升适应学习、生活和未来职业发展的劳动素养。</p>	
14	职业素养	<p><b>【教学目标】</b>            了解职业素养的基本内涵和职业岗位要求，掌握职业道德、职业礼仪、沟通协作、时间管理、安全规范及职业发展等基础知识，提升岗位适应、团队合作和自我管理能力，培养爱岗敬业、诚实守信、责任担当和持续学习意识。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①职业素养的基本概念、主要内容及职业发展意义。            ②职业道德、职业纪律及岗位行为规范。            ③职业形象、服务礼仪及文明沟通。            ④团队合作、人际交往及冲突处理。            ⑤时间管理、任务执行及工作效率提升。            ⑥质量意识、安全意识、保密意识和风险防范。            ⑦情绪管理、压力调适及职业心理健康。            ⑧求职准备、职业规划及终身学习。            ⑨劳动精神、工匠精神和社会责任。</p> <p><b>【教学要求】</b>            坚持理论联系实际，通过案例分析、情境模拟、任务训练和职业体验，使学生能够遵守职业规范，完成基础岗位任务，开展文明沟通和团队协作，正确处理常见工作问题。注重培养学生爱岗敬业、诚实守信、认真负责、吃苦耐劳和精益求精的职业品质，提升适应岗位、融入企业和持续发展的综合职业能力。</p>	20
15	中华优秀传统文化	<p><b>【教学目标】</b>            了解中华优秀传统文化的基本内容、发展脉络和精神内涵，感受中华文化的独特魅力，增强文化认同、文化自信和家国情怀，提升人文素养、审美能力和传统文化在学习、生活及职业场景中的应用能力。</p> <p><b>【教学内容】</b></p>	20

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
		<p>①中华优秀传统文化的基本特征、主要内容及时代价值。</p> <p>②汉字、经典诗文、成语典故及传统文学知识。</p> <p>③儒家、道家等传统思想中的修身、诚信、责任与和谐观念。</p> <p>④传统节日、民俗礼仪及其文化内涵。</p> <p>⑤书法、绘画、音乐、戏曲、舞蹈等传统艺术。</p> <p>⑥传统建筑、服饰、饮食、手工技艺及非物质文化遗产。</p> <p>⑦古代科技、劳动智慧和工匠精神。</p> <p>⑧中华传统美德、家国情怀及优秀人物故事。</p> <p>⑨传统文化的创造性转化、创新性发展及职业应用。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>坚持立德树人和文化育人，通过经典诵读、案例赏析、实践体验和项目展示，使学生能够识别中华优秀传统文化的主要内容，理解其基本精神并进行简单表达与应用。注重培养学生尊重传统、崇德向善、诚实守信、勤劳敬业和热爱祖国的品质，引导学生自觉传承中华优秀传统文化，增强民族自豪感和文化自信。</p>	
16	人工智能	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>了解人工智能的基本概念、发展历程和常见应用，认识图像识别、语音识别、生成式人工智能等基础技术，掌握常用人工智能工具的基本使用方法，具备运用人工智能辅助学习和简单职业任务的能力，培养创新意识、信息判断能力、安全意识和负责任使用人工智能的素养。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①人工智能的基本概念、发展历程及强人工智能与弱人工智能的区别。</p> <p>②图像识别、语音识别、智能推荐和生成式人工智能等常见技术。</p> <p>③智能家居、扫码识别、智能导航、内容推荐等生活应用。</p> <p>④人工智能在商贸、财经、汽修、机电等专业和岗位中的应用。</p> <p>⑤人工智能工具的注册、基本设置及常用功能。</p> <p>⑥运用人工智能辅助资料检索、文案撰写、内容整理和学习任务。</p> <p>⑦人工智能生成内容的核查、修改与合理使用。</p> <p>⑧数据隐私、信息安全、人工智能造假、版权及使用规范。</p> <p>⑨人工智能发展趋势及个人职业发展规划。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>坚持通俗讲解、案例体验和实践操作相结合，使学生能够识别常见人工智能应用，规范使用人工智能工具完成简单学习和职业任务，并对生成内容进行基本判断、核查和修改。注重培养学生保护个人信息、尊重知识产权、辨别虚假内容和遵守法律规范的意识，引导学生正确认识人工智能对职业岗位的影响，提升数字素养和职业适应能力。</p>	18

## (二) 专业课程

### 1. 专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
1	物流基础	<p><b>【教学目标】</b> 使学生掌握物流基础理论、各作业环节操作要点，熟悉行业法规与发展趋势，建立规范严谨的物流职业认知，具备基础行业分析能力。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①物流基本概念、物流系统构成、行业发展现状，结合行业案例实现理论实践融合； ②运输、仓储、装卸搬运、包装、配送五大核心环节流程与标准化操作要点； ③物流基础理论知识，夯实专业入门技能，树立规范作业职业意识； ④物流行业政策、标准，不同物流运营模式对比，行业发展前景分析。</p> <p><b>【教学要求】</b> 理论结合行业实操案例，重视流程辨析与行业认知训练，评价侧重基础理论掌握与作业流程描述能力。</p>	72
2	管理学基础	<p><b>【教学目标】</b> 掌握管理学基本理论、核心职能和企业运营管理基础，提升团队协作、沟通协调及基础管理能力，树立现代管理、合规经营和责任意识。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①管理学基本原理及计划、组织、领导、控制等管理职能； ②企业组织架构、中小企业运营及财务管理基础； ③企业内部控制、管理伦理与合规经营； ④团队建设、人员管理及商务沟通； ⑤企业运营与财会工作的协同关系。</p> <p><b>【教学要求】</b> ①能运用管理学基本原理分析企业运营中的常见问题； ②能开展基础团队协作、沟通协调及管理辅助工作； ③能协助完成基础财务管控和内部控制执行工作； ④树立规范管理、诚实守信、协作负责的职业素养，合规意识。</p>	110
3		<p><b>【教学目标】</b> 掌握经济学基本理论和市场经济运行规律，提升分析企业经营环境及解读财税、金融政策的能力，树立市场经济思维、风险意识和合规经营意识。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①经济学基本概念及基本分析方法；</p>	148

	经济学基础	<p>②市场供求、价格形成、消费者行为与生产成本；</p> <p>③市场结构、资源配置及企业经营决策基础；</p> <p>④国民收入、经济增长、就业与通货膨胀；</p> <p>⑤财政税收、货币金融及宏观经济调控政策。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>①能运用经济学基本原理分析常见经济现象；</p> <p>②能理解市场变化与企业经营、财务活动之间的关系；</p> <p>③能初步解读财税、金融及宏观调控政策；</p> <p>④形成理性分析、合规经营和风险防范意识。</p>	
--	-------	--	--

## 2. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
1	物流市场营销	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>掌握物流市场调研、客户定位、服务推广核心技能，建立物流营销思维，具备基础市场拓展、客户对接与营销方案落地能力。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①物流市场营销基础概念、核心理论，结合企业营销案例实操教学；</p> <p>②物流市场调研方法、目标客户筛选与市场定位实操流程；</p> <p>③物流产品、增值服务推广话术与落地技巧；</p> <p>④物流行业营销合规规范、行业发展趋势，营销岗位责任与服务意识培育。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>采用任务驱动、模拟洽谈教学，设置物流企业拓客模拟实训，考核侧重市场调研实操与营销方案设计能力。</p>	80
2	物流设施设备应用	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>识别各类仓储、运输物流设施设备，熟练掌握标准化安全操作流程，具备设备日常维护基础能力，树立安全规范操作职业理念。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①物流设施设备分类、核心功能、行业应用场景；</p> <p>②仓储货架、叉车、分拣设备、运输配套设备标准操作流程；</p> <p>③设备安全操作规范、风险防范要点；</p> <p>④设备日常保养、简易故障识别，行业设备更新迭代趋势。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>依托校内物流实训室开展理实一体化教学，强化设备实操训练，评价重点考核规范操作与安全作业意识。</p>	80
3	运输实务	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>熟悉公路、铁路主流运输全流程，掌握各类运输单据填制、流程管控技能，树立合规、安全运输职业素养，能处理基础运</p>	80

		<p>输调度业务。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①运输实务基础概念、全业务流程，结合货运企业真实案例教学；</p> <p>②公路、铁路运输操作规范、货物装卸、中转、送达全环节要求；</p> <p>③运单、托运单等各类运输单据规范填写、流转流程；</p> <p>④道路运输行业法规、运价规则、运输突发问题协同处置方法。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>单据实操 + 路线模拟实训结合，强化流程管控训练，考核侧重单据填制与运输业务流程梳理能力。</p>	
4	国际货代实务	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>掌握国际货代基础流程、报关报检、单证处理技能，树立严谨合规国际物流从业意识，具备跨境物流基础业务对接能力。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①国际货代基础概念、进出口全流程，结合跨境物流企业案例教学；</p> <p>②报关、报检业务流程，提单、装箱单、报关单等全套货代单据填制；</p> <p>③国际货运合规要求、跨境货物操作规范；</p> <p>④国际货代行业规则、全球物流发展趋势、跨境业务风险防控。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>依托单证模拟实训开展教学，对比国内/国际物流差异，评价侧重外贸单据实操与合规业务处理能力。</p>	80
5	智慧仓配运营	<p><b>【教学内容】</b></p> <p>①智慧仓配核心概念、数字化运营底层逻辑；</p> <p>②智能入库、分拣、存储、出库、同城配送系统操作流程；</p> <p>③RFID、仓储 WMS 系统等数字化工具实操；</p> <p>④智慧仓配行业标准、自动化物流发展趋势，创新作业思维培育。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>依托校内智慧物流实训平台开展仿真操作，项目化教学，考核侧重系统实操与仓配流程优化设计。</p>	80
6	快递实务	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>掌握快递收寄、分拣、派送、客服全流程操作规范，树立客户至上服务理念，能够独立处理快递日常业务与客户投诉问题。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①快递行业基础概念、全网运营流程，结合快递网点实景案例教学；</p> <p>②快件收寄、安检、分拣、中转、末端派送标准化操作要</p>	76

		<p>求；</p> <p>③快递客户咨询、丢件破损投诉沟通处置技巧；快递行业监管政策、快件安全规范、末端服务质量管控标准。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>情景模拟快递客服、分拣实操，融入劳动服务思政元素，评价侧重实操规范与客户纠纷处理能力。</p>	
7	会计信息系统应用	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>掌握用友会计软件的基本功能、操作流程和应用方法，具备运用会计信息系统完成企业基础账务处理、工资与固定资产管理、期末处理及报表编制的能力，养成规范操作、数据安全和严谨细致的职业素养。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①用友会计软件安装、系统管理、用户设置及账套建立；</p> <p>②基础档案设置、会计科目设置及期初余额录入；</p> <p>③总账系统凭证填制、审核、记账、账簿查询及出纳管理；</p> <p>④应收应付、工资、固定资产等业务模块的基本操作；</p> <p>⑤期末转账、对账、结账及财务报表编制与输出；</p> <p>⑥会计数据备份、恢复及系统日常维护。</p> <p><b>【教学要求】</b></p> <p>①能根据企业资料建立账套并完成基础信息设置；</p> <p>②能运用用友软件完成日常经济业务的凭证处理和账簿管理；</p> <p>③能完成工资、固定资产、往来业务及期末结转等基本操作；</p> <p>④能编制和输出基本财务报表，并进行账证、账账和账表核对；</p> <p>⑤能规范进行数据备份与维护，保障会计数据准确、安全和完整。</p>	114

### 3. 专业拓展课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考课时
1	物流经济学	<p><b>【教学目标】</b></p> <p>通晓物流经济基础原理与核心要素，掌握基础物流成本、收益分析方法，建立高效、低成本物流运营思维，具备岗位经济测算基础能力。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①物流经济学基础概念、核心理论，结合企业运营案例落地教学；</p> <p>②物流成本、仓储租金、运输运价、人力成本等经济要素影响逻辑；</p> <p>③物流项目基础经济测算、降本增效分析方法；</p> <p>④现代物流产业经济政策、行业盈利模式、产业发展趋势。</p> <p><b>【教学要求】</b></p>	57

		结合企业真实物流成本数据开展测算实训，侧重经济模型应用，评价突出物流成本分析与优化方案设计能力。	
2	物流管理学	<p><b>【教学目标】</b> 掌握物流全链条计划、组织、协调、管控管理技能，通晓物流企业运营管理场景，具备业务统筹、团队协作、流程管控基础管理能力。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①物流管理学核心概念、供应链管理逻辑，结合物流企业管理案例教学； ②仓储、运输、配送全流程计划制定、人员调度、资源协调管理方法； ③物流现场管理规范、库存管控、作业效率管控标准；④现代物流企业管理新标准、数字化管理发展趋势。</p> <p><b>【教学要求】</b> 项目式模拟物流企业运营管理，设置班组统筹实训，考核侧重业务统筹与现场问题管理处置能力。</p>	57
3	国际贸易实务	<p><b>【教学目标】</b> 掌握国际贸易合同、全套外贸单据处理核心技能，熟悉跨境贸易全流程，树立诚信履约、合规经营职业理念，适配跨境物流配套岗位需求。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①国际贸易实务基础概念、进出口完整业务流程； ②外贸合同拟定、信用证、商业发票、装箱单等全套单据规范制作； ③国际贸易货物运输、报关、结算全环节实操规范； ④国际贸易相关政策、贸易壁垒、跨境物流协同发展趋势。</p> <p><b>【教学要求】</b> 单据模拟实训 + 外贸业务情景演练，强化合规意识，评价侧重外贸单据实操与贸易流程梳理能力。</p>	76
4	电子商务与物流	<p><b>【教学目标】</b> 打通电商与物流协同运作链路，精通电商订单、仓储、配送全流程实操，具备电商物流调度、成本核算、突发订单应急处置综合能力。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①电子商务与物流协同逻辑、主流电商模式配套物流体系； ②电商订单接收、分拣打包、仓储库存、配送路线规划、单据审核操作； ③大促爆单、退换货、生鲜配送等特殊场景应急处理方案； ④电商物流数字化技术、行业新规、新业态发展方向。</p> <p><b>【教学要求】</b> 线上电商平台 + 线下仓储模拟联动实训，任务驱动教学，考核侧重全链路实操与订单应急处理能力。</p>	76

5	用友软件 技能实训	<p><b>【教学目标】</b> 了解会计信息系统和用友会计软件的基本功能，掌握主要业务模块的操作方法，具备运用软件完成企业基本经济业务处理的能力，养成规范操作、认真细致和数据安全意识。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①用友会计软件的功能结构、业务流程及账套管理； ②总账系统初始化、凭证处理、记账、结账及账簿查询； ③工资、固定资产、应收款和应付款等模块操作； ④采购、销售、库存及存货核算等购销存业务处理； ⑤财务报表编制、输出及简单财务数据查询； ⑥课证融通相关知识与职业技能等级证书训练。</p> <p><b>【教学要求】</b> ①能建立账套并完成基础档案和期初数据设置； ②能运用总账系统完成日常账务及期末处理； ③能完成工资、固定资产和往来业务的基本操作； ④能处理简单购销存业务并编制基础财务报表； ⑤能按职业技能等级证书要求完成相关操作任务。</p>	28
6	物流综合 技能实训	<p><b>【教学目标】</b> 整合仓储、配送、单据、成本核算全流程综合技能，熟练完成一体化物流作业，严格遵守行业安全规范，具备物流一线综合岗位实操能力。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①物流全链条业务流程、多岗位协同运作逻辑； ②货物出入库、分拣打包、配送路线规划、物流单证填制、物流成本核算综合实操； ③仓储货物分类养护、设备安全操作、现场作业规范；④智慧物流、数字化仓储新技术实操，行业安全作业标准。</p> <p><b>【教学要求】</b> 校内综合实训室整周集中实训，分组轮岗完成全流程任务，评价以实操成果、作业规范、安全操作为核心指标。</p>	56
7	沙盘模拟 企业经营 实训	<p><b>【教学目标】</b> 了解企业经营的基本流程和岗位分工，掌握沙盘模拟中的生产、采购、销售、资金和财务等基本操作，具备参与企业经营决策、记录经营业务和开展团队协作的能力，养成成本意识、风险意识和责任意识。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①沙盘模拟规则、企业组建及岗位职责； ②经营目标制定、资金筹集与年度经营计划； ③产品研发、原材料采购、生产组织与库存管理； ④市场开拓、订单选择、产品销售及营销投放； ⑤资金收支、成本费用、利润核算及经营报表； ⑥经营成果分析、风险识别与团队协作。</p> <p><b>【教学要求】</b> ①能按照岗位职责参与企业模拟经营；</p>	28

		<p>②能完成采购、生产、销售和资金管理等基础操作；</p> <p>③能规范记录经营数据并编制简单经营报表；</p> <p>④能根据经营结果进行简单分析和调整；</p> <p>⑤能与团队成员协作完成经营任务，遵守实训规则。</p>	
8	物流综合技能模块	<p><b>【教学目标】</b> 熟练掌握仓储分拣、配送调度、单据处理、库存管理一体化实操技能，熟悉智能物流设备操作，适配物流一线轮岗岗位综合作业需求。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①仓储、配送、快递全业务流程衔接逻辑；</p> <p>②货物出入库盘点、分拣打包、配送路线优化、全套物流单据填制实操；</p> <p>③货品分类养护、智能仓储设备标准化操作、作业安全管控；</p> <p>④物流行业最新数字化设备、作业流程更新规范。</p> <p><b>【教学要求】</b> 实训室集中轮岗实训，模拟企业真实多岗位轮换作业，考核以实操速度、规范度、准确率为核心标准。</p>	56
9	物流与供应链岗位实践模块	<p><b>【教学目标】</b> 掌握供应链协同、库存管控、仓配一体化实操技能，能够处理跨岗位业务衔接问题，具备供应链基层岗位独立作业能力。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①采购、仓储、运输、配送全供应链协同运作逻辑；</p> <p>②库存动态管理、仓配调度、上下游企业单据对接实操；</p> <p>③货损、断货、配送延误等供应链常见问题处置流程；</p> <p>④现代供应链数字化管理平台操作、行业协同发展趋势。</p> <p><b>【教学要求】</b> 多岗位联合综合实训，设置供应链突发场景模拟，考核侧重跨岗位协同与现场问题处置能力。</p>	84
10	物流配送实务	<p><b>【教学目标】</b> 精通同城、异地、生鲜多场景配送全流程操作，掌握路线规划、装卸调度、客户售后处理技能，具备配送调度与现场管控综合岗位能力。</p> <p><b>【教学内容】</b></p> <p>①物流配送基础概念、全流程操作规范；</p> <p>②配送路线智能规划、货物分拣装卸、车辆调度、配送单据核对；</p> <p>③同城配送、生鲜冷链、异地干线配送差异化作业要求</p> <p>④配送成本管控、客户投诉处理、配送服务质量考核标准。</p> <p><b>【教学要求】</b> 路线规划软件模拟 + 实物分拣实操结合，设置配送延误、货损等应急场景实训，评价侧重调度实操与客户服务能力。</p>	40

11	智慧物流与供应链基础	<p><b>【教学目标】</b> 理解智慧物流核心技术与供应链整体架构，能够描述物联网、大数据在物流场景的应用，树立数字化、智能化物流发展创新思维。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①智慧物流、现代供应链基础概念、发展历程； ②物联网、大数据、人工智能、自动化设备在仓储运输配送的应用场景； ③采购、仓储、运输、配送全链条数字化协同运作模式。</p> <p><b>【教学要求】</b> 结合行业视频、数字化平台案例开展理论 + 模拟教学，评价侧重技术应用场景理解与行业发展分析能力。</p>	38
12	管理经济学	<p><b>【教学目标】</b> 了解管理经济学的基本知识，掌握企业供求、成本、收益和定价等基础分析方法，具备运用简单经营数据辅助企业管理的能力，树立成本效益、市场竞争和风险防范意识。</p> <p><b>【教学内容】</b> ①企业需求、供给、市场价格及其影响因素； ②市场结构、产品定价及生产经营决策基础； ③企业投融资、风险与收益的基本知识； ④经营数据整理、成本控制及简单决策分析。</p> <p><b>【教学要求】</b> ①能运用供求原理分析简单市场现象； ②能计算并比较企业基本成本、收入和利润数据； ③能整理经营数据并协助开展成本控制工作； ④能认识财税政策和经营风险对企业决策的影响。</p>	114

## 七、教学进程总体安排

### (一) 理论与实践教学学时、学分分配表

课程类别	课程性质		总学分	总学时	理论	实践
公共基础课程	必修		58	1051	813	238
	选修		11	191	191	0
专业课程	专业基础课	必修	18	330	270	60
	专业核心课	必修	33	590	144	446
	专业拓展课	必修	28	498	36	462
		选修	15	268	50	218
综合素养课		必修	18	479	71	408
合计			181	3407	1575	1832
公共基础课学时占比（占总学时 1/3）			36.5%			
实践性教学学时占比（占总学时 50%以上）			53.5%			
选修课占比（不少于 10%）			13.5%			

## (二) 教学计划表

《物流服务与管理》专业26级教学计划表															
招生对象：初中毕业生或具有同等学力者				学制：三年				适用时间：2026-2029							
课程类别	序号	课程名称	学 分	学 时 数			考 试 ( 学 期)	各学期周学时							
				计划	理论	实践		第一学年		第二学年		第三学年			
								一 18	二 19	三 19	四 19	五 20	六 20		
公共基础课程	必修	1 中国特色社会主义	2	36	36		1	2							
		2 心理健康与职业生涯	2	38	38		2		2						
		3 哲学与人生	2	38	38		3			2					
		4 职业道德与法治	2	38	38		4				2				
		5 习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	1	18	18			1							
		6 历史	4	74	74			2	2						
		7 语文	9	168	168		1-3	3	3	3					
		8 数学	8	149	149		1、2、4	3	3		2				
		9 英语	6	112	112		1-3	2	2	2					
		10 信息技术	6	114	56	58		0	2	4					
		11 体育与健康	11	190	18	172		2	2	2	2	2			
		12 艺术（音乐/美术）	2	38	30	8				2					
		13 劳动教育	2	38	38				1		1				
	限定选修	1 职业素养	1	20	20								1		
		2 中华优秀传统文化	1	20	20								1		
		3 语文（职业模块）	3	57	57						3				
		4 数学（拓展模块）	2	38	38					2					
		5 英语（职业模块）	2	38	38						2				
		6 人工智能	1	18	18			1							
合计			69	1242	1004	238		16	17	17	12	4	0		
专业课程	专业基础课	必修	1 管理学基础	6	110	90	20	1-2	4	2					
			2 经济学基础	8	148	130	18	1.2.4	4	2		2			
			3 物流基础	4	72	50	22	1	4						
		小计			18	330	270	60		12	4	0	2	0	0
	专业核心课	必修	1 物流市场营销	4	80	20	60							4	
			2 智慧仓配运营	4	80	20	60	5						4	
			3 运输实务	4	80	20	60	5						4	
			4 会计信息系统应用	6	114	44	70	2-3		2	4				
			5 物流设施设备应用	4	80	20	60							4	
			6 国际货代实务	4	80	20	60							4	
			7 快递实务	4	76	0	76						4		
	小计			33	590	144	446		0	2	4	4	20	0	
	专业拓展课	必修	1 物流经济学	3	57	0	57				3				
			2 物流管理学	3	57	0	57				3				
			3 用友软件技能实训	2	28	6	22				1周				
			4 物流综合技能实训	3	56	0	56					1周	1周		
			5 沙盘模拟企业经营实训	2	28	0	28						1周		
			6 物流综合技能模块	3	56	0	56							2周	
			7 校内跟岗实习模块	3	56	0	56							2周	
			8 物流与供应链岗位实践模块	5	84	0	84							3周	
			9 国际贸易实务	4	76	30	46					4			
限定选修		1 智慧物流与供应链基础	2	38	20	18				2					
	2 电子商务与物流	4	76	0	76				4						
	3 物流配送实务	2	40	0	40							2			
	4 管理经济学	6	114	30	84	4					6				
小计			43	766	86	680		0	6	6	10	2			
合计			94	1686	500	1186		12	12	10	16	22			
综合素养课	必修	1 入学教育及军训	2	56	14	42		2周							
		2 养成教育	2	37	37			1		1					
		3 安全教育	1	20	20								1		
		4 认知实习		6	0	6									
		5 岗位实习	12	360	0	360							12周		
		6 毕业教育	1										1周		
合计			18	479	71	408		1	0	1	0	1			
任意选修课		1 社会实践	4	28	0	28			1周						
		2 英语口语交际	4	75	30	45		1	1	1	1				
		3 趣味数学	2	38	18	20				1	1				
		4 体育项目	2	38	0	38			2						
		5 人工智能概述	2	38	0	38				2					
		6 商务礼仪	2	36	0	36		2							
		7 书法	2	37	0	37		1	1						
合计			18	290	48	242		4	4	4	2	0	0		
合计项目	学期课程门数							14	18	19	19	17	9		
	学期考试门数							7	6	6	4	3	0		
	学期周学时数							29	29	28	28	27			
	学期总学分/总学时/总周数			181	3407	1575	1832	21周	21周	20周	20周	20周	20周		

## 八、实施保障

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

### (一) 师资队伍

根据教育部颁发的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，以专业带头人为核心，以骨干教师和行业企业专家为支撑，构建专兼结合的双师型教师团队，达到高标准的教师结构比例。

#### 1. 队伍结构

目前本专业在校学生数为 161 人，专任教师数达到 11 人，均为本科以上学历。其中，硕士学位 9 人，占比 81.8%，生师比为 15:1；双师型教师 11 人，占比 100%，高级双师 8 人，占比 72.7%。本专业现有高级讲师 7 名，高级职称教师比例为 63.6%。专任教师队伍的数量、学历和职称均符合国家有关规定，形成合理的梯队结构。同时，我校整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业(学科)教研机制。

专业师资情况表

统计指标	总数	职称结构					学历结构		双师结构	
		正高级 讲师	高 讲	讲 师	助 讲	教 员	研究生	本科	高级	中级
人数	11	0	7	2	2	0	3	8	8	3
比例 (%)	/	0	63.6	18.2	18.2	0	27.3	72.7	72.7	27.3

专业师资一览表

序号	教师	任教学科	职称	学历	学位	双师等级
1	林鹏	管理学基础	高讲	本科	硕士	高级
2	李铃	经济学基础	高讲	本科	硕士	高级
3	蔡鸿	用友软件技能实训	高讲	本科	学士	高级
4	林捷敏	国际贸易实务	高讲	本科	硕士	高级
5	林惠恋	物流基础	高讲	本科	硕士	高级
6	程莎莎	快递实务	高讲	本科	硕士	高级
7	王博华	会计信息系统应用	高讲	本科	硕士	高级
8	林晓丽	运输实务	讲师	本科	学士	中级
9	林小平	智慧物流与供应链基础	讲师	研究生	硕士	高级
10	吴春春	经济学基础	助讲	研究生	硕士	中级
11	蔡文樱	电子商务与物流	助讲	研究生	硕士	中级

## 2. 专业带头人

李铃，本专业校级带头人，高级讲师，“双师型”教师。了解国内外物流行业发展新趋势，准确把握行业企业用人需求，具有组织开展专业建设、教科研工作和企业服务的能力，在本专业改革发展中起引领作用。主持及参与各级各类教育教学研究课题，深耕教学改革与成果凝练推广，具备扎实的专业建设、团队培育和教学管理能力，在专业规划、人才培养、课程体系重构及校企深度合作等工作中发挥核心引领与示范作用。

## 3. 专任教师

### (1) 基本要求

1. 具有大学本科及以上学历；
2. 具有教师资格证，并接受过职业教育教学方法论的培训；
3. 具有“双师”素质，或具备相关专业职业资格证书或企业实践经验。

## (2) 专业素质

1. 扎实掌握物流专业核心理论知识，涵盖仓储管理、运输配送、物流信息技术、物流成本控制、供应链基础、国际物流基础、物流法律法规等核心内容，衔接课程标准与行业岗位需求。

2. 熟悉现代物流行业发展趋势，重点掌握智慧物流、电商物流、冷链物流、跨境物流等行业前沿动态，了解行业最新技术、标准和岗位要求，能将行业新技术、新规范融入日常教学。

3. 掌握中职教育教学规律和学生身心发展特点，具备良好的教学设计、课堂组织和教学实施能力，能采用理实一体化、任务驱动、项目教学、案例教学等适合中职学生的教学方法，激发学生学习兴趣，提升教学效果。

4. 具备较强的实训教学管理能力，能制定实训教学计划、规范实训操作流程、落实实训安全要求，合理评价学生实训成果，培养学生的规范操作意识和安全操作习惯。

5. 具备学生职业指导能力，能结合物流行业岗位特点，为学生提供职业规划、岗位认知、就业指导等服务，帮助学生明确职业发展方向，提升就业竞争力。

6. 具备持续学习能力，能主动学习物流行业新技术、新技能、新规范，参与各类培训、研修活动，不断更新知识结构、提升专业技能和教学水平，适应行业发展和职业教育改革需求。

### (3) 企业实践

能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

## 4. 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

序号	姓名	性别	企业名称	职务/岗位
1	李翔	男	北京络捷斯特科技发展股份有限公司	技术顾问
2	覃怀山	男	北京络捷斯特科技发展股份有限公司	技术顾问

## (二) 教学设施

### 1. 专业教室

(1) 配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

教室类别	主要设备及功能	座位数	教室数量
多媒体教室	配备黑、SEEWOO 白板 1 套	55	1
	多媒体计算机 1 台		
	投影设备 1 套		
	音响设备 1 套		
	标准课桌、椅 55 套		
	互联网接入并具有网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。		

## 2. 校内实训环境

物流综合实训室是福建省邮电学校物流专业学生的实训基地，完全模拟目前国内常见的信息化物流中心构架，配以综合物流信息管理平台、RFID 技术、条形码制作管理、仓库管理、运输管理等软件系统支持的一套完整的信息化物流中心设施设备，是物流教学、实训的多功能综合教学实践基地。

物流综合实训室配置的现代物流实验项目应用现代信息技术的管理方法，采用物流的网络化运作，通过对企业物流仓储作业、配送作业和运输作业进行整体的模拟；依照物流管理职业能力培养的要求，培养学生物流市场拓展、运输调度、仓储与配送管理、ERP 软件应用等技能，本专业的实训设备和实训场地基本能够满足实践教学计划基本要求，并已制定完善的实践教学管理措施，保障实训基地的顺利运行。同时，本专业在建设过程中与企业紧密结合，校企双方共建生产性实训基地。

**校内实训基地情况一览表**

序号	实训场所及设施	建筑面积 (m <sup>2</sup> )	实习实训项目	工位数
----	---------	------------------------	--------	-----

序号	实训场所及设施	建筑面积 (m <sup>2</sup> )	实习实训项目	工位数
1	物流综合实训室	480	物流技能综合实训	55
			物流与供应链岗位实践模块	
			物流综合技能模块	

## 2. 校外实习实训基地

序号	企业名称	实训项目	容纳人数
1	北京络捷斯特科技发展股份有限公司	物流课程开发、实训平台实施和运维	60
2	中邮物流公司	仓储运营、分拣配送、物流客服	60
3	中国邮政速递物流股份有限公司	快递运营、智能分拣、客服调度	60
4	中国邮政集团有限公司福建省分公司 11183 福州中心	11183 客服坐席、客户服务、话务运营	60

建立中邮物流等 4 个稳定的校企深度合作的校外实训基地，完成岗位综合能力训练课程的教学任务、岗位实习、教师实践锻炼、物流技术应用研究和项目开发。

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供仓储管理、运输调度、物流客服、订单处理、供应链运营、物流信息系统操作、货运代理等与专业对口的相关实习岗位。能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进

行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

### 3. 职场健康与安全要求

每个实训室都有相应的安全规章制度和使用登记表。每门专业课程的教学都有相应职场健康和安全教育内容。教师在教学过程中注意帮助学生树立正确的安全观和防护意识，使学生懂得和掌握预防安全事故发生和应急处理办法，培养学生良好的环境应急处置能力和心理承受能力。

## （三）教学资源

对教材选用、图书文献配备、数字资源配备等提出有关要求。

### 1. 教材选用

（1）规范选用流程：按照《福建省邮电学校教材管理实施细则》（闽邮校办（2022）41号）的相关要求，严格按照国家教材选用相关规定，履行规范选用程序，由教学部组织教师推荐2本备选样书，经教研组研讨、教学部审核后，提交教务科汇总，再由教务科组织交叉审议及学校教材选用委员会评审，并提交校长办公会和党委会审议通过。

（2）保障教材质量：教材选用坚持以优质合规为核心原则，所选教材符合国家有关法律、法规和政策，符合职业教育的课程教学基本要求，能够满足学校教学需要，且教材插图及内容不含有反动、淫秽、迷信、宗教、西方价值观念等内容和国家明令禁止的其他内容，不存在意识形态方面的问题。

(3) 明确选用原则：除语文、思政、历史课程使用国家统编教材外，优先选用“十四五”国家规划教材，确保教材的权威性、规范性和优质性；对专业性较强的课程，若“十四五”国家规划目录中无匹配教材，则选取福建省“十四五”规划教材或其他正规出版社出版的优质教材，确保专业适配；以实践操作为主的实训课程，规划教材目录中无对应适配教材的，由授课教师自编实训讲义或手册，精准满足实训教学需求。

#### (4) 主要专业基础与核心课程教材选用情况

序号	课程名称	教材名称	出版社
1	物流基础	现代物流基础	高等教育出版社
2	管理学基础	经济与管理基础	北京理工大学出版社
3	经济学基础	经济与管理基础	北京理工大学出版社
4	运输实务	运输实务	电子工业出版社
5	会计信息系统应用	会计信息化实用教程	清华大学出版社
6	物流设施设备应用	物流设备操作	高等教育出版社
7	国际货代实务	国际货运代理操作	机械工业出版社

## 2. 数字资源配备

(1) 建设教学资源库支撑平台，实现教学资源共享，专业核心课程实现无纸化考试，实现信息技术与学生自主学习的融合。建设教学资源库支撑平台，实现教学资源共享，专业核心课程实现无纸化考试，实现信息技术与学生自主学习的融合。在超星泛雅平台，教学部教师创建了《物流基础》、《物流综合技能》、《运输实务》等多门在线课程，提供了微课、教案、课件、实训指导书、操作视频、习题等，为学生线下学习提供了很大的帮助。电子教材及其配备的教学课件、生产工艺过程教学录像、物流实践操作流程教学录象及技能演示录像、理实一体教学、校内仿真实训及校外顶岗实践管理制度、学生手册、省级精品课程、网络课程平台、网络课程平台、物流专业学考考试大

纲及模拟习题均转化为数字资源，利用教学软件、教学平台和教学网站让学生能够进行线上学习。

## （2）选用国家资源共享课程教学资源

根据课程特点和教学实际，利用国家资源共享课程的教学资源开展教学活动，定期培训专业教师队伍，在利用资源的同时努力建设自己的课程资源库。

## （四）教学方法

### 1. 课程思政

坚持立德树人，遵循教书育人规律，遵循学生成长规律，用好课堂教学主渠道，使专业课程与思政课程同向同行，形成协同效应。坚持德技并修、育训结合，通过深度挖掘思政元素，推动职业教育课程思政建设，将德育融入课堂教学、技能培养、实习实训等各个环节；精心打造“三融”素质专业课程，将劳动教育融入、工匠精神融入、“四创”意识(创意、创新、创造、创业)融入课程体系，积极弘扬中华优秀传统文化，不断提升学生综合素质。

### 2. 公共基础课教学

要符合教育部有关教育教学基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

### 3. 专业技能课教学

贯彻以学生为中心的教学理念，按照相应职业岗位(群)的能力要

求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色。围绕物流专业核心能力培养，通过物流基本技能训练、专业核心课程随进度实训、专业核心课程综合实训、跨专业协同综合实训等环节开展多维仿真训练，达到提升职业能力的目的。对于知识性、理论性教学内容，建议采用案例教学、对比教学等方法；对于方法、技能性教学内容，建议采用任务驱动、角色扮演、情境教学、理实一体等方法，利用校内外实训基地，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合，探索并推广线上线下混合式教学。

(1)课程思政教育。结合课程实际，有机融入思政教育、职业素养培育、工匠精神养成的内容，避免单纯说教和两张皮，培养德技双修、全面发展、具备中华民族伟大复兴进程担当意识的社会主义建设者和接班人。

(2)在教学过程中，教师根据教学内容的要求、岗位的要求，采用多媒体、信息化等多种教学手段，充分利用数字化教学资源辅助教学，合理利用网络与多媒体技术，既提高教学效率和质量，又提高学生的学习兴趣，促进学生的发挥主观能动性，从而提高实际技能操作能力。

(3)充分利用技能教室和综合实训室教学，通过提供仿真、完整的企业账证资料，进行随进度实训、单元实训、综合实训，做到理实相结合，让学生有感性的认识，使学生由从书本学习物流为主变成从真实的课程体系中学习，真正做到“做中学、做中教”。

(4)采用任务驱动法、案例教学法、行动导向法、情景模拟法等教学方法，重视实训教学环节，坚持“做中学、做中教”，激发学生的

学习兴趣。在教学过程中根据学生的基础不同、兴趣不同、积极性不同、能力不同，实行“因能分层，因材施教”。对于基础差、兴趣不高，能力相对较弱的，要求掌握最基本的技能，对于基础好、兴趣高，能力相对较强除了掌握基本技能，还要求拓展难度、深度。

## **（五）学习评价**

采用过程评价和结果评价相结合的评价模式，实现评价主体和内容的多元化，既关注学生专业能力的提高，又关注学生社会能力的发展，既要加强对学生知识技能的考核，又要加强对学生课程学习过程的督导，从而激发学生学习的主动性和积极性，促进教学过程的优化。

### **1. 公共课评价**

将学生日常学习态度、学习表现、学业成绩纳入课程成绩评价范围，形成日常学业过程评价与考核成绩结果评价相结合的学业评价体系。公共课程平时成绩包括课堂出勤、课堂活动参与、作业完成度、实践报告完成度等进行过程评价。期末成绩依据半期考考核，期末考考核和学业水平测试考核进行结果评价。综合成绩期末成绩占比 40%，半期考成绩占比 30%，平时成绩占比 30%；构成综合得分。

### **2. 专业课评价**

以岗位职业能力为重心，突出职业能力考核评价，针对不同物流课程教学和实践内容，构建多元化专业学习评价体系。

1. 注重思政教育和职业道德教育，构建学生、老师、家长、企业、社会广泛参与的学生多元主体大思政评价体系。

2. 以岗位职业能力为重心，突出职业能力考核评价，针对不同物流课程教学和实践内容，构建多元化专业学习评价体系。

3. 以过程性评价为主体。将学生日常学习态度、学习表现、知识技能运用规范纳入课程成绩评价范围，形成日常学业评价为主、期末考试为辅的过程性学业评价体系。专业核心课程以标准化的考试和实际操作相结合方式进行评价考核；项目式课程教学评价的标准应突出体现项目驱动、实践导向的课程特征，以能否完成项目实践活动任务及完成情况给予评定。校外认知实习和岗位实习成绩采用校企评价相结合的方式，对学生的专业技能、工作态度、工作纪律等方面进行全面评价。坚持科学有效，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价，借助技术工具实现学生学习情况全过程纵向评价、德智体美劳全要素横向评价。

4. 实施技能证书课证融合。将学业考核与职业技能等级证书考核鉴定相结合，允许用职业技能等级证书成绩代替一定专业课程成绩或学分。

5. 综合素质评价。根据福建省中等职业学校学生综合素质评价实施办法》的通知(闽教职成〔2020〕46号)，采取客观记录和评议评定相结合、自评与他评相结合、过程评价与结果评定相结合的方式进行评价。

## **(六) 质量管理**

1. 成立专业建设指导委员会，每学年专业委员会至少召开一次研讨会，根据经济社会发展需要，技术发展趋势和教育教学改革实际，及时优化调整课程。实施学生学业质量评价，积极推行技能抽查、学业水平测试、综合素质评价和毕业生质量跟踪调查等。

2. 改变传统的教学管理方式，采用现代管理技术，实施信息化管理，加强对教学过程的质量监控，根据学校的机构设置情况，健全各级专业教学管理机构，明确职责，同时建立健全覆盖专业教学全过程的教学管理制度规章。合理调配专业教师、专业实训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件。促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

3. 完善教学质量管理及评价机制。成立由学校质量评价中心、教学管理中心、教学部教学科组成的教学管理团队，强化教学组织功能。建立与行业企业联动的实践教学环节督导制度，健全专业教学质量监控和评价机制，加强课堂教学、实习实训等方面质量标准建设。按照学校教学模式评价要求，落实学校《课堂教学教师工作状态评分细则》、《教师课堂教学评分细则》、《实训教学质量评价细则》等文件要求，对教师教学质量进行综合评价。

4. 建立人才培养质量评价及反馈机制。落实学校《“准员工化”学生学习质量评价方案》，完善学业水平测试、综合素质评价和毕业生质量跟踪反馈机制及社会评价机制，对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

## **九、毕业要求**

学生达到以下要求，准予毕业：

1. 完成本专业人才培养方案规定的全部教学环节，并考核合格，累计学分达 181 分；

2. 参加学业水平考试课程成绩合格；
3. 综合素质总评合格；
4. 获取本专业相关的 1 项职业技能等级证书或专项职业能力证书或参加职业院校技能大赛或学校组织的技能测试合格证明。